

Руководство по эксплуатации
«Вэб-сервис психотипирования человека по тексту: оценка
темпераментов и радикалов.»

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» приведено описание назначения ПК, возможности данного ПК, а также его основные характеристики и ограничения, накладываемые на область применения ПК.

В разделе «Условия применения» указаны условия, необходимые для работы Система рекомендаций Clienture (требования к необходимым для данной программы техническим средствам, и другим программам, общие характеристики входной и выходной информации, а также требования и условия организационного, технического и технологического характера).

В данном программном документе, в разделе «Описание задачи» указаны определения задачи и методы ее решения.

В разделе «Входные и выходные данные» указаны сведения о входных и выходных данных.

Оформление программного документа «Описание программы» произведено по требованиям ЕСПД ГОСТ 19.502-78 ¹⁶⁾.

¹¹⁾ ГОСТ 19.502-78 ЕСПД. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы	4
1.1. Назначение программы	5
1.2. Возможности программы	5
1.3. Основные характеристики программы	5
1.4. Ограничения, накладываемые на область применения программы	5
2. Условия применения	6
2.1. Требования к техническим (аппаратным) средствам	6
2.2. Требования к программным средствам (другим программам)	6
2.3. Общие характеристики входной информации	7
2.4. Общие характеристики выходной информации	7
2.5. Требования и условия организационного характера	7
2.6. Требования и условия технического характера	7
2.7. Требования и условия технологического характера	7
3. Описание задачи	8
3.1. Определение задачи	8
3.2. Методы решения задачи	8
4. Входные и выходные данные	9
4.1. Сведения о входных данных	9
4.2. Сведения о выходных данных	9

1. Назначение программы

1.1. Назначение программы

Система рекомендаций Clientype предназначена для рекомендации оптимальной стратегии коммуникации с клиентами на основе психометрических моделей анализа их поведения.

1.2. Возможности программы

Система рекомендаций Clientype позволяет строить распределение темпераментов и психотипов автора поданного на вход текста посредством обращения к серверу через REST API или через телеграм-бот.

1.3. Основные характеристики программы

Основным способом обращения к компонентам Система рекомендаций Clientype являются запросы через REST API или сообщения в телеграм-бот. Система реализована в виде скриптов. Библиотека написана на языке Python.

1.4. Ограничения, накладываемые на область применения программы

Программный комплекс Система рекомендаций Clientype предназначен для работы с текстовыми документами.

2. Условия применения

2.1. Требования к техническим (аппаратным) средствам

Требования к техническим (аппаратным) средствам:

- 2 vCPU x86
- 32 Гб ОЗУ
- 80 Гб HDD

2.2. Требования к программным средствам (другим программам)

Для запуска программы требуется компьютер с одной из оперативных систем: Ubuntu версии 14.04.5 или выше, Linux Mint версии 17.3 или выше, Arch Linux, Manjaro, Fedora 24 или выше, openSUSE Leap версии 42.1 или выше, MacOS-X, Windows версии 8 или выше.

Для работы программы необходима среда исполнения Python, специфичная для операционной системы (либо платформы) конечного пользователя. Для функционирования программы:

- dostoevsky==0.6.0
- morpholog==1.6
- numpy==1.19.5
- pandas==1.3.5
- pingouin==0.3.11
- pymorphy2==0.9.1
- pymystem3==0.2.0
- seaborn==0.11.2
- simple-elmo==0.8.0
- snowballstemmer==2.1.0
- spacy==3.0.6
- stanza==1.2
- tensorflow==2.5.0
- termcolor==1.1.0
- uvicorn==0.22.0
- fastapi==0.95.1
- requests==2.30.0
- wordfreq==2.5.0

2.3. Общие характеристики входной информации

Взаимодействие с системой реализовано через REST API и, как альтернативный вариант, через телеграм-бот. На вход сервис принимает русскоязычный текст и тип квантилей, обозначающий природу текста (диалоговые данные или обычный текст). Выходом является JSON-файл с распределениями психотипов и темпераментов автора текста, а также с дополнительно детектируемой нами статистикой по тексту, используемой моделями для расчёта распределений.

2.4. Общие характеристики выходной информации

Формат выходных данных зависит от способа, которым пользователь взаимодействует с системой.

При использовании REST API, выходом является JSON-файл с распределениями психотипов и темпераментов автора текста, а также с дополнительно детектируемой нами статистикой по тексту, используемой моделями для расчёта распределений.

При использовании телеграм-бота, выходом является текстовый файл с распределением психотипов и темпераментов по тексту.

2.5. Требования и условия организационного характера

Для корректной работы с Система рекомендаций Clientype персонал должен убедиться в активен ли сервис и переподнять его при необходимости. Также персоналу необходимо убедиться в том, что поданный на вход текст является информативным, русскоязычным и содержит хотя бы 300 символов.

2.6. Требования и условия технического характера

Для работы Система рекомендаций Clientype не требуется обеспечения каких-либо особых требований и условий технического характера.

2.7. Требования и условия технологического характера

Для работы Система рекомендаций Clientype не требуется обеспечения каких-либо особых требований и условий технологического характера.

3. Описание задачи

3.1. Определение задачи

Дана коллекция текстов от клиента. Построить по ней распределения психотипов и темпераментов данного клиента, которые можно использовать для выбора оптимальной стратегии коммуникации с клиентом.

3.2. Методы решения задачи

Все приведенные задачи решаются программным комплексом Clientype посредством применения разработанного нашей командой алгоритма поиска распределения психотипов и темпераментов по тексту, написанному человеком.

Программа реализована на базе разработанного нашей командой алгоритма поиска распределения психотипов и темпераментов по тексту, написанному человеком.

В рамках проекта была реализована система, позволяющая по тексту получить распределение психотипов и темпераментов его автора.

4. Входные и выходные данные

4.1. Сведения о входных данных

Взаимодействие с системой реализовано через REST API или через телеграм-бот. В обоих случаях на вход сервис принимает русскоязычный текст и тип квантилей, обозначающий природу текста (диалоговые данные или обычный текст).

4.2. Сведения о выходных данных

Формат выходных данных зависит от способа, которым пользователь взаимодействует с системой.

При использовании REST API, выходом является JSON-файл с распределениями психотипов и темпераментов автора текста, а также с дополнительно детектируемой нами статистикой по тексту, используемой моделями для расчета распределений.

При использовании телеграм-бота, выходом является текстовый файл с распределением психотипов и темпераментов по тексту.